



KIEZ

Am Filzteich

Partner für Schule, Freizeit und Familie

GÄSTEINFORMATION



ERZGEBIRGE

**Erlebnis
Erzgebirge**

SACHSEN. LAND VON WELT.



Hinweise für Gästegruppen

1. Um einen reibungslosen Ablauf des Aufenthaltes sowie der Aktivitäten zu gewährleisten, ist die Einhaltung der Haus-, Brandschutz- und Badeordnung notwendig.
2. Der/Die BetreuerIn/Gruppenverantwortliche ist verantwortlich für die Einweisung der Gruppe und die Einhaltung der genannten Ordnungen (Hausordnung, Brandschutzordnung, Badeordnung, Abreisehinweise).
3. Bei Veranstaltungen, die durch das KiEZ durchgeführt werden, verbleibt die Fürsorge- und Aufsichtspflicht bei dem Lehrer oder Betreuer.
4. Im Interesse einer störungsfreien Durchführung Ihres Programms ist es notwendig, sich an den vorgegebenen Zeitplan zu halten.
Bei eventuellen Verzögerungen bitten wir um schnelle Information.
5. Änderungs- und zusätzliche Programmwünsche sind mit dem jeweils verantwortlichen Kollegen des Programmbereichs oder der Rezeption abzusprechen.
6. Ausgeliehene Geräte und Spielmaterialien sind am Abreisetag ordnungsgemäß an die KiEZ-Mitarbeiter zu übergeben. Bei Verlust oder Beschädigung ist Ersatz, entsprechend der Liste zur Schadensregulierung, zu leisten.
7. Besondere Vorkommnisse (z.B. Unfall, Belästigungen, Krankheiten, Beschädigungen) sind sofort, durch den verantwortlichen Leiter oder Betreuer der Gruppe, an die Rezeption oder den Diensthabenden schriftlich zu melden. (Protokolle hierfür in der Rezeption)

Liebe Gäste !

Nachstehende Hausordnung soll Hilfestellung für Sie und für einen harmonischen Aufenthalt aller Gäste sein - ob Kinder, Jugendliche oder Erwachsene.

Entsprechend Ihrer Aufsichtspflicht bitten wir Betreuer und Gruppenleiter, dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Gruppe sich rücksichtsvoll und entsprechend der Hausordnung gegenüber anderen Gästen verhält.

Die Betten nutzen Sie aus hygienischen Gründen bitte nur mit Bettwäsche, die Sie i.d.R. selbst beziehen.

Bettwäscheausleihe ist möglich, bitte melden Sie sich hierzu in der Rezeption. Vor Abreise ziehen Sie bitte die Betten ab (siehe Abreisehinweise).

Die Einnahme und das Zubereiten von Speisen ist in den Schlafräumen nicht gestattet. Zur Einnahme der Mahlzeiten steht allen Gästen der Speisesaal bzw. der Kiosk zur Verfügung.

Im Interesse aller Gäste bitten wir, die Ruhezeit (22.00 Uhr – 6.00 Uhr) zu beachten.

In der Zeit von 21.00 Uhr bis 06.00 Uhr wird das Haupttor zum KiEZ abgeschlossen. Sollten Sie während dieser Zeit das KiEZ verlassen bzw. betreten, schließen Sie bitte mit Ihrem Gästeschlüssel das kleine Durchgangstor am Objekteingang wieder ab.

Das Fahrzeugtor öffnet beim Herausfahren durch Induktionsschleife im Boden. Bitte beachten bei Ausfahrt das Schild links. Tor öffnet nach innen. Die Toröffnung bei Einfahrt erfolgt mit dem Transponder der Betreuer- und Familienzimmer. Den Transponder legen Sie bitte an der gekennzeichneten Stelle an der Mittelsäule auf. Das Tor schließt nach Durchfahrt automatisch.

Die Haustüren der Bettenhäuser bitten wir zur eigenen Sicherheit ab 22.00 Uhr selbst abzuschließen.

Veränderungen in den Gebäuden, auf Freizeitflächen und in Freizeiträumen sind nur mit Genehmigung der Geschäfts- bzw. Bereichsleitung möglich. Das Umräumen der Wohnunterkünfte ist nicht gestattet. Die Klubräume können für die Gruppenarbeit hergerichtet werden. Stellen Sie nach Abschluss bzw. vor Abreise wieder den Originalzustand her.

Die Nutzung von Fahrrädern, Skateboard, Ski usw. im KiEZ-Gelände erfolgt auf eigene Gefahr.

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste.

Das Rauchen ist nur auf den ausgewiesenen Raucherinseln im Außengelände gestattet. In allen Räumlichkeiten besteht Rauchverbot! Für alle Gäste gelten die Regelungen des Nichtraucherschutzgesetzes.

Die Benutzung von Tauchsiedern, Kochern und Heizgeräten ist in allen Räumen des KiEZ nicht gestattet. Ggf. können ähnliche geprüfte Geräte an der Rezeption ausgeliehen werden.

Beim Wunsch nach Lagerfeuer wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption bzw. im Programmbereich.

Bei Unfällen bzw. wenn Sie ärztliche Hilfe benötigen, stehen Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption während der Geschäftszeit gern zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit wenden Sie sich an den allgemeinen Notdienst und den ärztlichen Bereitschaftsdienst. (Infos unter dem Punkt Ärzte in der Hausmappe)

Zum Parken nutzen Sie bitte die ausgewiesenen Parkflächen. Im Unterkunftsgebiet besteht Parkverbot.

Für Schäden an Fahrzeugen aller Art, welche auf dem Gelände des KiEZes abgestellt werden bzw. bei Diebstahl derselben übernehmen wir keine Haftung.

Wir bitten unsere Gäste in den Unterkunftsgebieten selbst auf Sauberkeit und Ordnung zu achten sowie diese besenrein zu halten (Reinigungsgeräte im Eingangsbereich) und den Müll, auch aus den Eimern zu beräumen. Im Haus tragen Sie bitte keine Straßenschuhe. Nutzen Sie Hausschuhe. Bei notwendigem oder erhöhtem Reinigungsaufwand der Unterkünfte bzw. bei mutwilliger Verunreinigung wird eine Reinigungsgebühr erhoben.

Die Mitnahme von Haustieren ist grundsätzlich nicht gestattet.

Bei Abreise schließen Sie bitte die Fenster, bringen die Gardinen in Ordnung und versetzen die Nassräume, Zimmer, Flure und Freizeiträume in den Zustand der Anreise. Ausgeliehene Bettwäsche legen Sie bitte sortiert im Gang ab. Müll entsorgen Sie bitte in den dafür bereitgestellten Containern.

Für schuldhaft verursachte Schäden und beim Verlust von Schlüsseln haftet in jedem Fall der Verursacher. Eine Haftung bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von persönlichen Wertgegenständen können wir nur dann übernehmen, wenn diese zur Aufbewahrung in der Rezeption übergeben wurden.

Fundsachen werden max. 1 Jahr aufbewahrt und auf Anfrage zugesandt. Die Kosten hierfür (Porto, Verwaltungsgebühr) müssen vom Gast selbst getragen werden.

Der Geschäftsführer bzw. eine von ihm beauftragte Person (Leiter vom Dienst) übt das Hausrecht aus. Bei Verletzung der Hausordnung oder der Buchungsbedingungen kann Hausverbot ausgesprochen werden.

Zur Hausordnung gehören: Brandschutzordnung, Badeordnung, Abreisehinweise

Brandschutz

Vermeidung von Bränden

- Ordnung und Sauberkeit sind wichtige Voraussetzungen zur Vermeidung von Bränden.
- Abfälle, Verpackungen und sonstige brennbare Gegenstände sind in die dafür vorgesehenen Abfallbehälter zu entsorgen.
- Im Weiteren verhalten Sie sich bitte entsprechend der Hausordnung.

Flucht- und Rettungswege, Brandmeldeanlagen

- Flucht- und Rettungswege müssen jederzeit und in voller Breite genutzt werden können.
- Um dies zu gewährleisten:
 - parken Sie bitte nur auf ausgewiesenem Parkplatz!
 - dürfen Notausgänge nicht verstellt werden, müssen vollkommen frei zugänglich sein.
 - Zufahrten/Aufstellflächen für Feuerwehr und Rettungsdienst sind immer freihalten.
 - Feuerlöscher, Wandhydranten und sonstige Brandschutzeinrichtungen dürfen niemals verstellt, zugestellt oder verdeckt werden.
 - Rauchmelder und Brandmeldeanlagen dürfen weder beschädigt, unsachgemäß behandelt oder gar entfernt werden.
Fehlalarme sind kostenpflichtig und werden vom Verursacher getragen!
 - Haustüren sind mit „Panikschlössern“ versehen, selbst im verschlossenen Zustand kann die Tür vom Inneren des Hauses geöffnet und das Haus verlassen werden.
 - Die Zimmer- und Klubaumtüren in den Unterkunftshäusern sind Brandschutztüren.
Immer die Schließbarkeit der Türen gewährleisten (keine Keile o.ä. bei- oder unterlegen, um Tür offen zu halten). Bei Brandausbruch außerhalb des Zimmers kann bei geschlossener Tür im Zimmer sicher verweilt werden, bei Brand im Zimmer das Feuerübergreifen auf andere Räume verhindert werden.

Verhalten im Brandfall

- Wichtig! In einem Brandfall immer Ruhe bewahren und gezielt handeln.
- Bei Verdacht eines Brandes, Brandrauch, Brandgeruch oder Brandsymptome (Feuerschein, Hitze) bzw. einer akuten Brandgefahr ist jeder verpflichtet, diesen zu melden und mit der Menschenrettung bzw. Brandbekämpfung zu beginnen. Bei unmittelbarer Gefährdung von Personen geht Menschenrettung vor Brandbekämpfung.
- Durch Brandrauch betroffene Bereiche sofort räumen. Brandschutztüren geschlossen halten.
- Die Betreuer und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet, neben der Alarmierung die Räumung eigenständig einzuleiten. Auf Vollzähligkeit ist unbedingt zu achten.
- Alle im Brandbereich liegenden Türen und Fenster sind zu schließen
 - Gefahrenbereiche sofort über gekennzeichnete Flucht- und Rettungswege verlassen, keine Wertsachen bzw. Gegenstände mitnehmen
 - Sammelplatz (Wiese zwischen H6 und Versorgungszentrum) aufsuchen und die Vollzähligkeit prüfen.
 - Fehlende/vermisste Personen sind umgehend dem Diensthabenden Leiter des KiEZ mitzuteilen.

Brand melden

- Notruf absetzen: Rezeption im KiEZ „Am Filzteich“ 03772 37050 oder Feuerwehr 112
- Wer? - meldet
- Wo? - genauer Ort und Art des Brandes
- Was? - Ausmaß der Schadenslage
- Wie viele? - Gefährdete und / oder verletzte Personen bzw. Personen in Zwangslage
- Warten? - auf Rückfragen
- Besondere sonstige Gefahren bzw. sonstige Hinweise, die für die Feuerwehr wichtig sein könnten

Alarmsignale Alle Gäste und Mitarbeiter werden im Brandfall über die Brandmeldeanlage im Unterkunftshaus bzw. das Telefonsystem informiert.

Löschversuche nur mit geeigneten Löschgeräten und ohne Gefährdung der eigenen Person durchführen.

Baden

Liebe Gäste!

Wir sind in der glücklichen Situation, direkten Zugang zum Filzteich zu haben. Sie als unsere Gäste werden dies bei schönen Tagen schätzen und können unseren Strand kostenfrei nutzen sowie baden. Um die Sicherheit unserer Gäste beim Baden im Filzteich zu gewährleisten, sind hier einige Verhaltensregeln und Hinweise gegeben.

Für das Vertrautmachen dieser Baderegeln sowie die Einhaltung derer ist der zuständige Betreuer, Lehrer oder Gruppenansprechpartner verantwortlich.

Der Lehrer oder Betreuer ist in jedem Fall für die Fürsorge und Aufsichtspflicht verantwortlich und behält auch während des Badens die Aufsicht über seine Gruppe und hält sich am Uferstrand auf.

Ohne Rettungsschwimmer erfolgt das Baden auf eigene Gefahr!

Strandbegrenzung:

links: Zaun zum öffentlichen Strandbad

rechts: Insel sowie durchgängige Absperrung

Nichtschwimmer baden nur im durch Schilder und Absperrung gekennzeichneten Bereich!

Badegrenze: orange Bojen - Schwimmer dürfen bis zu diesen Bojen schwimmen.
Danach beginnt der Bereich für den Bootsbetrieb. Hier ist Schwimmverbot!

Allgemeine Badezeiten

10.00 - 12.00 Uhr & 14.00 - 18.00 Uhr

Außerhalb der Ferien steht kein Rettungsschwimmer zur Verfügung.
Nach persönlicher Absprache kann dieser kostenpflichtig bereitgestellt werden.

Während der Ferien steht zu den voraus angegebenen Badezeiten ein Rettungsschwimmer zur Verfügung.
Der Betreuer/Gruppenverantwortliche meldet seine Gruppe grundsätzlich beim Rettungsschwimmer an. Den Weisungen des Rettungsschwimmers ist unbedingt Folge zu leisten!

Bei Nichtachtung kann der Rettungsschwimmer Badeverbot erteilen!

Beim Verlassen des Badestrandes meldet der Betreuer die Gruppe beim Rettungsschwimmer ab.



Abreiseinformationen

Sehr geehrte Gäste,

wir wünschen und hoffen, Sie haben einen schönen Aufenthalt.

Nachfolgende Hinweise helfen Ihnen und uns, Ihre Abreise problemlos und zügig zu realisieren.

Beim Verlassen der Zimmer bitten wir auf folgendes zu achten:

1. Am Abreisetag bitten die geliehene Bettwäsche abziehen und im Erdgeschoss/Gang sortiert ablegen.
2. Betten werden bitte nicht umgestellt und sind in den Zustand wie bei Ihrer Anreise zu versetzen.
3. Schränke bitte auf Mängel kontrollieren, evtl. Fundsachen bitte weitergeben
4. Bitte schließen Sie alle Fenster und richten die Gardinen, auch in Klub- und Tischtennisräumen.
5. Die Heizungsthermostate den genutzten Räumen bitte während der Heizperiode auf Stufe „2“ stellen.
6. Die von Ihnen genutzten Räumlichkeiten verlassen Sie bitte bei Abreise besenrein (Besen und Kehrschaufel befinden sich im Eingangsbereich der Unterkunftshäuser).
7. Bitte entleeren Sie alle Mülleimer
(Zwischen Haus 1 und Haus 6 befinden sich im Holzschauer die Restmülltonnen).
8. Schließen Sie bei der Kontrolle auf Sauberkeit, auf Fundsachen, auf geschlossene Fenster und Heizungsreduzierung auch die Sanitärräume mit ein.
9. Auch das Außengelände um die Unterkunftshäuser bitten wir von Unrat zu befreien.
10. Ihre Schlüssel geben Sie als Gruppe bitte geschlossen in der Rezeption oder zur Hausabnahme bei den KIEZ-Mitarbeitern ab.
11. Evtl. ausgeliehenes Geschirr bzw. Gläser bringen Sie bitte in die Küche zurück.

Auftretende Schäden während Ihres Aufenthaltes teilen Sie bitte sofort der Rezeption/dem Diensthabenden mit.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe! Ihr KIEZ-Team

