



# KiEZ

## Am Filzteich

Partner für Schule, Freizeit und Familie

## Die KiEZ - Qualitätsstandards

### Lage und Umgebung

- Alle KiEZ befinden sich in bekannten Tourismusregionen.
- Die KiEZ sind in waldreichen Gegenden und haben Bademöglichkeiten in Ihrer Nähe.
- Interessante Ausflugsmöglichkeiten befinden sich im Umfeld aller KiEZ.
- Zu den KiEZ bestehen gute Verkehrsanbindungen und eine gute örtliche Ausschilderung.
- bewährte Partnerschaften mit regionalen und überregionalen Tourismuspartnern

### Unterbringung

- geräumig und behaglich eingerichtete Zimmer für Kinder- und Jugendgruppen
- separate Zimmer für Betreuer
- Zur individuellen Freizeitgestaltung stehen den Gruppen Gemeinschaftsräume zur Verfügung.
- Die Sanitäranlagen haben überwiegend einen modernen Standard.
- Das Inventar aller Räume ist kinder- und jugendgerecht und entspricht den Sicherheitsstandards.
- Barrierefreie Aufenthaltsbedingungen werden in den einzelnen KiEZ separat ausgewiesen.

### Verpflegung

- altersgerechte Speisen mit Akzenten aus der regionalen Küche
- abwechslungs- und vitaminreiche Vollpension (Frühstückbüfett, Mittagessen oder Lunchpaket, Abendbüfett)
- alternative Speisen für Allergiker, Vegetarier, Mosleme, Diabetiker möglich
- Vesper, Grillwaren und Ausrichtung von Feiern auf Wunsch möglich
- kostenlose Bereitstellung von kalten oder warmen Getränken
- Kiosk- und Imbissversorgung für Waren des täglichen Bedarfs, Souvenirs und Snackangeboten
- Nichtraucherpeisesaal

### Spiele, Sport und Freizeit

- vielfältige Spiel-, Sport- und Freizeiträume
- Räumlichkeiten für Projekt- und Probenarbeit
- großzügige Sport-, Spiel- und Freiflächen innerhalb der Einrichtung
- Lagerfeuer- oder Grillplätze
- Bademöglichkeiten im KiEZ oder in der unmittelbaren Umgebung
- Ausleihmöglichkeiten für Spiel- und Sportgeräte

### Programmgestaltung / Animation

- thematisierte, altersgerechte und bildende Programmwochen
- Organisation von Ferienlager mit tollen Erlebnissen, Spaß und Geselligkeit
- umfangreiche methodische Anleitungen und vielfältige Unterstützung bei der Gruppenanimation
- ausgewogenes Verhältnis von individuellen und gemeinschaftlichen Angeboten
- Seminarräume und moderne Technik vorhande

### Sicherheit

- Alle KiEZ sind komplett eingefriedet.
- In allen KiEZ ist gewährleistet, dass auch nach Dienstschluss ein Bereitschaftsdienst im Objekt vorhanden ist.
- regelmäßige Überprüfung aller technischen Anlagen und Geräte
- konsequente Umsetzung geltender hygienischer Vorschriften und deren regelmäßige Kontrolle
- Die Bezahlung erfolgt erst nach erbrachter Leistung oder gegen Sicherungsschein.
- Leistungspartner der KiEZ werden auf deren Leistungsfähigkeit und auf erforderliche Genehmigungen geprüft.



### Service

- Alle Gästegruppen erhalten auf Wunsch Transferangebote für ihre An- und Abreise.
- In jedem KiEZ stehen Parkplätze und öffentliche Telefone zur Verfügung.
- Die Rezeption der KiEZ sind bei Belegungen von 07:00 – 21:00 Uhr besetzt.
- persönliche Begrüßungs- und Informationsgespräche
- Alle KiEZ verfügen über ein übersichtliches internes Orientierungssystem.
- Der bargeldlose Zahlungsverkehr im KiEZ ist möglich.
- Kleinkinderausstattung ist vorhanden

### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Die Mitarbeiter verfügen über eine Fachausbildung bzw. langjährige Berufserfahrung.
- Alle Mitarbeiter sind gegenüber dem Gast aufmerksam, freundlich und hilfsbereit.
- Auf besondere Wünsche reagieren Mitarbeiter flexibel.
- Alle Mitarbeiter weisen sich den Gästen gegenüber mit ihren Namen aus und präsentieren sich in einem entsprechenden Erscheinungsbild.
- Kritischen Hinweisen der Gäste stehen die Mitarbeiter offen gegenüber und bemühen sich berechnete Kritik umgehend abzustellen.
- Die KiEZ streben die Arbeit nach einem Qualitätsmanagement an.

### Informationen

- Jedes KiEZ verfügt über aktuelle Prospekte und klar gegliederte Preislisten.
- Jedes KiEZ pflegt eine aktuelle Homepage im Internet.
- AGB's sind in allen KiEZ gleich und juristisch geprüft.
- Reservierungen sind per Post, Telefon, Fax, E-mail und über das Internet möglich.
- Gästemeinungen werden über Befragungen und ausliegenden Gästebüchern möglich.
- Stammkunden erhalten regelmäßig Informationen durch die KiEZ.

